CJM Au service des jeunes depuis 1984.
Café-Jeunesse Multiculturel

L'ART DE VIVRE ENSEMBLE AVEC NOS DIFFÉRENCES

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2017-2018

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur ……..…. 3

L'historique de l'organisme…….…… 4

Notre mission 5
- Notre philosophie
- Notre devise
- Nos objectifs d'intervention de l'organisme
- Nos principes d'intervention de l'organism
- Nos moyens d'intervention de l'organisme

Bilan des activités d'intervention……. 6
- Travail de rue…….. 7
- Proximité rue Lapierre……. 11
- Osez au féminin…….. 14
- Élaboration d'un parcours d'évolution…….. 17
- Passerelle et SIPPE……. 22

Résumé de l'année…….. 32

Ressources humaines…….. 33

Bénévoles et travaux compensatoires et communautaires 34

Financements et représentations……. 35
……

États financiers…….…….. 36

Photos souvenirs……. 38

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR

C’est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel des activités pour l’année 2017-2018. Une fois de plus, nous voilà à la fin de l’exercice financier.

C’est un très grand moment pour l’organisme puisque c’est l’heure de présenter des bilans, de sous-peser les décisions prises dans le passé, de partager des perspectives d’avenir.

Comme chaque année, à pareille date, nous nous rencontrons pour parler, discuter de la réalité de notre organisme. C’est devenu en quelque sorte une tradition et un plaisir pour tous les membres de Café-Jeunesse Multiculturel qui partagent ensemble la cause des jeunes, si chère à leurs yeux.

D’entrée de jeux, permettez-moi de vous annoncer que Café-Jeunesse Multiculturel se porte bien et que vous avez le droit d’être fiers de notre organisme. Très brièvement, mentionnons à titre d’information : d’abord, une augmentation significative du nombre de membres participants âgés de 13 à 17 ans et de 18 à 30 ans; ensuite, une plus grande diversité des activités offertes aux deux catégories ci-haut mentionnées; et enfin, la qualité de l’intervention auprès des citoyens et citoyennes stigmatisé-es et en situation d’exclusion nous place incontestablement dans une position de leader au niveau de la prévention de ces derniers dans la région.

Le fonctionnement de Café-Jeunesse Multiculturel est assuré financièrement presque à 40% par deux bailleurs de fonds réguliers et constants. Les 60% et plus restants le sont, grâce à des subventions reçues çà et là pour des projets soumis par l’organisme dans divers programmes gouvernementaux. Cette situation nous met dans une posture très difficile et constitue pour nous un vrai casse-tête. Il faut à chaque fois présenté de nouvelles demandes, élaborer de nouveaux projets parce que les programmes changent assez souvent. Embaucher et réembaucher, solliciter et resolliciter la clientèle, commencer, recommencer sans compter les inquiétudes liées aux changements de priorités dans un programme donné ou tout simplement à la mise au rancart du programme lui-même en faveur d’un nouveau.

Cela suscite bien des tracas. La déception des jeunes qui, dans la plupart des cas, souhaitent la reconduction de ce type de projet - ajoutée aux frustrations déjà ressenties – nous oblige à jongler et à vivre avec pour la bonne marche et le bien de l’organisme.

Une année très chargée nous attend. En plus des affaires courantes et des imprévues de toutes sortes à gérer, il nous faudra déployer deux fois plus d’effort, car Café-Jeunesse Multiculturel aura 35 ans. Cet événement sera célébré tout au long de l’année 2019. Nous saisissons de cette occasion pour lancer un appel à tous pour nous aider à faire de ces 35 ans un succès digne de nos actions dans la communauté.

Depuis la dernière planification stratégique en 2000, de l'eau à couler sous les ponts depuis, 2018 en est une étape de bilan, de remise en question où il s'interroge sur ses activités, sur son influence dans le milieu jeunesse de Montréal-Nord, sur ses liens avec le milieu environnant. Faut-il continuer dans la même voie ou est-ce le temps de se réorienter, de voir ses objectifs et ses activités autrement ?

Le conseil d'administration (CA) a donc décidé d’engager une personne-ressource de l'extérieur pour l'aider dans cette opération à la fois bilan et planification stratégique de cinq ans devant mener *Café-Jeunesse Multiculturel* à l'an 2023.

Pour terminer, nous remercions tout le personnel pour leur ardeur et leur discipline au travail. Nous remercions également les bénévoles membres du conseil d’administration pour leur dévouement. Nous comptons sur la collaboration de tous afin de continuer à maintenir la même qualité au niveau de nos programmes d’activités et particulièrement dans nos actions auprès des jeunes les plus vulnérables.

Ainsi, nos actions contribueront à une jeunesse saine d’esprit et de corps ayant le goût de vivre et de bâtir un monde juste et équitable.

Ghassan Assio
Président

Williamson Lamarre
Directeur

HISTORIQUE DE L'ORGANISME

Organisme à but non lucratif fondé le 1er août 1977 par des personnes de diverses origines culturelles, **Mouvement Jeunesse Montréal-Nord** est devenu au milieu des années '80 *Café-Jeunesse Multiculturel* sans renier son nom originel.

En effet, c'est dans le cadre d'une semaine jeunesse organisée par la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord que des adultes et des adolescents participant aux débats, ont mis l'accent sur les multiples tensions et accrochages incessants - parfois sanglants - qui ont lieu entre des jeunes fréquentant trois écoles secondaires et une polyvalente de la région. En autres choses, les jeunes ont proposé la réalisation de deux projets: la création d'une pièce de théâtre et l'établissement de rencontres ou d'un «Café» pour jeunes de différentes cultures.

Après de multiples représentations de: « As-tu des bibittes ? » pièce produite et mise en scène par dix-sept jeunes filles et garçons de culture: canadienne-française, haïtienne, italienne; *Café-Jeunesse Multiculturel* a vu le jour sous le parapluie de **Mouvement Jeunesse Montréal-Nord.**

Café-Jeunesse Multiculturel est un lieu d'appartenance où tout jeune Montréalais peut, à tous les moments de la semaine, se recréer dans une ambiance multiculturelle. *Café-Jeunesse Multiculturel* a choisi de rejoindre les jeunes de 13 à 30 ans, parce que c'est l'âge où les jeunes repensent les valeurs reçues dans la famille et à l'école, en font une synthèse personnelle, en abandonnent ou en adoptent d'autres. Cela paraît être une période cruciale pour repenser ses préjugés et adopter une attitude d'ouverture.

Lancement de la Table femmes Osez au féminin

NOTRE MISSION

Café-Jeunesse Multiculturel a pour mission d'offrir à Montréal-Nord et dans la région un lieu permanent de rencontres et d'échanges aux jeunes de différentes cultures âgés de treize à trente ans en créant un espace favorable au développement personnel, à l'intégration, à l'implication et à la participation citoyenne.

NOTRE PHILOSOPHIE

« La Multiculture est un art de vivre qui consiste à nous affirmer selon notre propre identité tout en acceptant spontanément ou résolument d'échanger, d'emprunter, ou même de partager avec nos semblables-différents* des valeurs, des savoirs, des savoir-faire, qui, aussitôt intégrés ou acquis, enrichissent non seulement nous-mêmes, nos semblables-différents, mais aussi notre culture et les leurs ».

(*Serge Bouchereau 1999*) * Personnes de cultures différentes appartenant à l'espèce humaine.

NOTRE DEVISE À CAFÉ-JEUNESSE MULTICULTUREL

« À Café-Jeunesse Multiculturel, nous sommes riches de nos différences »

NOS PRINCIPES D'INTERVENTION

Café-Jeunesse Multiculturel est ouvert aux jeunes tous les jours après l'école jusqu'en soirée ainsi que les samedis pour un total de 50 heures par semaine, et ce, à l'année. Les activités offertes sont surtout un prétexte à une œuvre d'éducation et touchent à toutes les facettes du développement d'un adolescent. L'énergie n'est pas consacrée à prêcher une morale antiraciste mais plutôt à donner une expérience positive de vie interculturelle qui parle d'elle-même.

NOS OBJECTIFS D'INTERVENTION

- Promouvoir le développement personnel et l'esprit de solidarité entre les jeunes de diverses communautés culturelles;
- Développer une certaine responsabilité chez les jeunes en les encourageant à participer à la vie sociale, politique, culturelles et économique de leur communauté;
- Favoriser l'adaptation harmonieuse des jeunes dans la société;
- Aider les jeunes à mieux connaître leur culture d'origine, à vivre ensemble avec leurs différences, à mettre en valeur leurs capacités, à promouvoir leurs créations et leurs intérêts collectifs.

NOS MOYENS D'INTERVENTION

- Bâtir, déployer et consolider des programmes d'activités répondant aux besoins réels et aux aspirations des jeunes selon des catégories d'âge correspondant au niveau général de leur développement;
- Informer, former, accompagner et soutenir les jeunes dans leurs difficultés personnelles, familiales, scolaires ou autres en tenant compte des services déjà offerts à Montréal-Nord;
- Stimuler l'implication des jeunes et encourager leur participation citoyenne au sein de la communauté;
- Faciliter l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

BILAN DE L'ANNÉE

Semaine de relâche

jeunes de la ligue de soccer

TRAVAIL DE RUE

C'est une série de pratiques utilisées par un travailleur de rue (présence terrain, intervention et action) destinées à aider et à supporter des jeunes âgés de 13 à 30 ans qui vivent des difficultés ou qui sont en rupture dans leur milieu de vie. Le travail de rue vise la prévention et l'intervention de première ligne, se fait sur une base volontaire et confidentielle. De plus, il sert de lien entre les gens, la communauté et les ressources communautaires et institutionnelles et favorise ainsi la prise en charge, la responsabilisation, la socialisation et l'apprentissage de la citoyenneté.

OBJECTIFS

- Intervenir auprès des jeunes de l'Est et de l'Ouest de Montréal-Nord ;
- Intervenir auprès des jeunes marginalisés ;
- Intervenir auprès des jeunes regroupés sur la rue Pascal et Lapierre ;
- Assurer une présence dans le secteur Est et Ouest de Montréal-Nord.

RÉSULTATS

- Présences régulières de deux travailleurs de rue dans l'est ;
- 7 accompagnements à la cour au Tribunal de la jeunesse avec 5 jeunes et/ou leurs parents ;
- 4 accompagnements à Trajet jeunesse des jeunes et/ou leurs parents ;
- Présences à la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord ;
- 2 camps de rupture avec 2 groupes de 6 puis 5 jeunes ;
- Continuation de la ligue de soccer des jeunes de la rue Pascal /Lapierre ;
- Accompagnement des demandeurs d'asile dans leurs démarches d'installation à Montréal-Nord : logement, ameublement, inscription à l'école, référence dans les programmes d'employabilité.

CONSTATS

TRAVAIL DE RUE

Depuis les 10 dernières années, le contexte de la problématique a évolué d'une manière positive en général. Il s'est apaisé, en dépit des sources de tension existant toujours dans certains territoires de l'arrondissement. Les situations de relations conflictuelles entre jeunes/résidents/citoyens/commerçants perdurent notamment dans le secteur est et dans une moindre mesure dans le secteur ouest, entre jeunes eux-mêmes, dans l'occupation de l'espace public de manière inappropriée et désorganisée, voire de délinquances.

Notre travail consiste essentiellement à engager un processus évolutif à la résolution de problématiques, en entrant en relation avec un individu ou un groupe de jeunes ciblés et en proposant à travers des discussions formelles et informelles, un certain nombre de thématiques. Ces nombreuses discussions avec les jeunes et jeunes adultes sont importantes pour le maintien de la relation de confiance, car l'envie d'une vie meilleure pour eux et pour leur environnement est une préoccupation réelle. Le travail de sensibilisation et « d'éveil des consciences » doit être poursuivi, car en grande partie leurs propos restent encore inscrits dans un cadre revendicatif, c'est-à-dire cantonné dans une dimension purement protestataire et sans pouvoir encore formuler une hypothèse de rupture d'avec leur quotidien. « … Nous, on ne fait rien de mal...», « ... il y a du racisme… », « … les policiers font du profilage racial… », … etc.

La construction de leur vision des inégalités et de l'exclusion est imputable à trois facteurs : la distanciation, voulue ou pas, avec les organisations et les institutions censées les aider et les soutenir ; l'expression identitaire dont certains se renforcent mutuellement, sur fond de discrimination dans l'accès au marché du travail, au logement… ; enfin, le sentiment d'un maintien d'une forme d'exclusion urbaine puissante.

Ces trois facteurs résument assez bien le cadre et la dimension dans lesquels s'effectue notre travail. La dynamique positive est aussi essentielle (mais fragile) à notre réussite collective sur ce territoire.

Les questions de violence sont une préoccupation quotidienne pour l'organisme Café-Jeunesse Multiculturel, porteur de l'action de travail de rue et en tant qu'acteur de première ligne, « non institutionnel ». Sa proximité, auprès des jeunes et des jeunes adultes, en rupture, marginalisés ou « hors circuit » permet de mieux saisir la notion du phénomène de l'engrenage de la violence. Dans ce contexte l'action travail de rue tente et multiplie les initiatives pour la réinsertion des jeunes en mesurant les facteurs d'exclusions et l'impact social sur les individus et les communautés, les préjudices et les conséquences sur les personnes se sentant victimes de stigmatisation, de préjugés, de sentiments de rejet, de discriminations.

Fête du drapeau Haitien

PROXIMITÉ PASCAL/LAPIERRE

Cette intervention consiste essentiellement à engager un processus évolutif à la résolution de problématiques, par des mesures d'apaisement, entre les jeunes et les résidents). Les travailleurs de rue et l'intervenant de proximité ont soutenu leurs efforts afin que le projet proximité Pascal/Lapierre se réalise en sensibilisant les jeunes et les jeunes adultes quant à leurs comportements et à leurs actes (bruits, cris et jusqu'à tard dans la soirée voire durant la nuit, consommation de stupéfiants et de boissons alcoolisées, jeux de hasard, projection de détritus, bouteilles vides, nourriture) par une présence au quotidien notamment « aux heures de pointe » en communiquant aux jeunes, la liste des nombreuses plaintes reçues au poste de quartier 39 et les conséquences sur les citoyens/riverains, locataires pour la plupart dans les logements de la SHAPEM.

Basket filles

APPRÉCIATION GLOBALE

TRAVAIL DE RUE

Concrètement, nous avons fait face, par exemple, en début de l'été 2017, dans le secteur est, à des coups de feu sur trois périodes différentes (dans la plupart des cas les tirs ont été dirigés en l'air même si un jeune a été blessé et hospitalisé) et à deux bagarres entre une quinzaine de jeunes et jeunes adultes. Les travailleurs de rue ont dû intervenir sur le long terme, par un travail de proximité, pour que ces situations ne se perpétuent pas et qu'elles ne dégénèrent pas en représailles ou en vengeance. Ces situations de violence extrême sont reliées aux conséquences de la criminalité et de la délinquance, aux rapports humains de domination sur des individus, des groupes ou des territoires… et qui peuvent aussi puiser leurs sources dans l'oisiveté, le désœuvrement et l'inoccupation.

Dans le secteur Ouest de l'arrondissement, nous avons eu une fin d'année scolaire chargée autour de l'école secondaire Calixa-Lavallée et devant la pizzeria avec la consommation de marijuana et de boissons alcoolisées. Nous déplorons toujours un manque de personnel pour ce secteur pour la prise en charge des jeunes (garçons) et plus spécifiquement les jeunes (nombreux) de la communauté maghrébine. Malgré ce manque et pour pallier les carences de l'offre de service, notre organisme a travaillé à la consolidation de liens plus étroits avec ces jeunes. Pour ce faire, nous leur offrons des activités structurées de soccer (durant l'été et l'hiver).

Nous avons poursuivi les différentes interventions mises en place l'année précédente qui concernent le besoin des jeunes de vouloir travailler ou d'acquérir une formation professionnelle. Nous avons aussi poursuivi les camps intitulés « séjour de rupture » qui permettent aux jeunes d'avoir quelques jours hors de son milieu et de porter une réflexion introspective sur lui-même avec le soutien des travailleurs de rue.

Nos interventions individuelles ont augmenté, par contre, nous avons eu une baisse dans nos interventions de groupe. Les jeunes sont ouverts à de petits groupes restreints de 2 à 3 personnes plus que cela, ils ne se présentent pas au rendez-vous. Nous avons tout de même réussi à former un groupe de Jeunes Leaders composé de 8 jeunes. Les groupes de filles sont cependant plus faciles à réaliser.

PROXIMITÉ PASCAL/LAPIERRE

Nous avons pu mobiliser une vingtaine de jeunes sur les 4 rencontres de deux heures pour discuter de la situation relationnel avec les citoyens riverains, de les entendre et d'envisager des solutions durables à mettre en place. Certaines citoyennes se sont portées garantes d'intervenir auprès du groupe s'il y avait trop de bruit, un couvre-feu à 11 h du soir a été proposé, des poubelles ont été placées près des rassemblements.

La même démarche a été faite avec les locataires/résidents (SHAPEM) qui se plaignent de cette situation et de ces irritants.

Ces rencontres ont permis d'éclaircir la situation avec eux. Ces échanges leur ont permis de faire évoluer leurs regards sur la situation et de soutenir collectivement des revendications, sans pour autant remettre absolument en question la présence des jeunes et des jeunes adultes présents sur cette portion du territoire. L'objectif final de ces rencontres est d'aboutir à une première rencontre conjointe entre les deux groupes prévus dans un futur proche, afin de leur permettre de mieux se connaître, tout en favorisant un dialogue, exempt de conflit, pour gérer au mieux cette situation ensemble, dans le respect et la sécurité.

PERSPECTIVES

TRAVAIL DE RUE

Nous devons continuer à démontrer notre présence terrain par encore plus d'actions concrètes. Continuer à référer plus de jeunes dans les différents programmes d'employabilité afin qu'ils puissent développer différentes aptitudes et compétences essentielles au retour à l'emploi ou aux études. Se faire connaître par la nouvelle génération de jeunes du quartier.

Continuer notre présence dans les écoles secondaires du quartier plus particulièrement à l'école secondaire Henri-Bourassa.

PARTICIPATION

Nombre de participants différents:	300
Haïtienne	150
Québécoise	20
Latino	25
Maghrébine	40
Africaine	10
Groupe d'âge des participant-es	
filles	13-30 ans
garçons	14-25 ans
adultes	18-35 ans

PROXIMITÉ PASCAL/LAPIERRE

Les prochaines étapes de notre travail devront porter sur les axes suivants :

1) Poursuivre les rencontres d'échanges à partir d'un noyau de jeunes (représentatifs de l'ensemble des jeunes du coin Pascal/Lapierre) et un groupe de citoyens assez diversifié et représentatif de l'ensemble des citoyens résidents de la rue Lapierre.

   Ces rencontres se dérouleront sur le temps long, permettant d'établir des contacts, de communiquer, de mieux connaître les autres participants, de se montrer sensibles à l'apprentissage de la tolérance et faire preuve d'une certaine ouverture d'esprit. Ces rencontres se feront sur le modèle de la thérapie sociale.
2) Améliorer les relations interculturelles entre les jeunes et les citoyens-riverains et entre les citoyens-riverains eux-mêmes, à travers des moments informels de rencontre, par des activités socioculturelles et des événements spéciaux tels que sorties au Musée, au Zoo, etc.
3) Agir dès le début du printemps pour résorber le nombre de jeunes sur le coin de rue en escomptant un effet sur les nuisances sonores et l'occupation dysfonctionnelle de cette portion du territoire par, la sensibilisation, les activités de loisirs et la poursuite de nos actions de réinsertion socio-économique.
4) Impliquer davantage les partenaires (anciens et nouveaux) dans cette démarche en favorisant et respectant la mission, l'expertise et le mandat de chacun.

PROXIMITÉ rue Lapierre

OBJECTIFS

- Conscientiser les jeunes sur leurs comportements et leurs postures de citoyen;
- Expérimenter concrètement avec eux les perceptions qu'ont les citoyens envers eux;
- Faire prendre conscience du rôle que chacun peut jouer pour mettre de l'avant une autre façon de se faire voir favorablement;
- Faire nommer par les participants les valeurs qui les animent;
- Les amener à identifier des pistes d'action.

RÉSULTATS

- 25 jeunes au cours des 4 rencontres de 2 heures chacune ont discuté de la situation du secteur, les entendre et d'envisager avec eux des solutions durables à mettre en place;
- Diminution les incivilités : l'intervenant de proximité de par sa présence accrue, régulière et visible tout au long de l'été à favoriser le sentiment de sécurité et a été une présence rassurante sur cette portion du territoire;
- Présence hebdomadaire pour le soutien psychosocial et les démarches vers l'emploi dans un local mis à leur disposition par la SHAPEM;
- Ligue de soccer durant l'été au parc Henri-Bourassa : 25 joueurs
- Activités de loisirs en groupe (Zoo de Granby, La Ronde);
- 4 séjours de camp rupture de 3 jours pour des jeunes et de jeunes adultes en grande difficulté, marginalisés.

CONSTATS

Cette intervention consiste essentiellement à engager un processus évolutif à la résolution de problématiques, par des mesures d'apaisement, entre les jeunes et les résidents. Les travailleurs de rue et l'intervenant de proximité ont soutenu leurs efforts afin que le projet proximité Pascal/Lapierre se réalise en sensibilisant les jeunes et les jeunes adultes quant à leurs comportements et à leurs actes (bruits, cris et jusqu'à tard dans la soirée voire durant la nuit, consommation de stupéfiants et de boissons alcoolisées, jeux de hasard, projection de détritus, bouteilles vides, nourriture) par une présence au quotidien notamment « aux heures de pointe » en communiquant aux jeunes, la liste des nombreuses plaintes reçues au poste de quartier 39 et les conséquences sur les citoyens riverains, locataires pour la plupart dans les logements de la SHAPEM.

L'organisme a pu mobiliser une vingtaine de jeunes sur les 4 rencontres de deux heures chacune pour discuter de la situation du secteur, de les entendre et d'envisager avec eux des solutions durables à mettre en place. Certaines citoyennes se sont portées garantes d'intervenir auprès du groupe s'il y avait trop de bruit, un couvre-feu à 11 h du soir a été proposé, des poubelles ont été placées près des rassemblements.

CONSTATS

La même démarche a été faite avec les locataires résidents (Shapem) qui se plaignent de cette situation et de ces irritants. Ces rencontres ont permis de clarifier la situation et de faire évoluer leurs regards sur la situation et de soutenir collectivement des revendications, sans pour autant remettre absolument en question la présence des jeunes et des jeunes adultes présents sur cette portion du territoire. L'objectif final de ces rencontres est d'aboutir à une première rencontre conjointe entre les deux groupes prévus dans un futur proche, afin de leur permettre de mieux se connaître, tout en favorisant un dialogue, exempt de conflit, pour gérer au mieux cette situation ensemble, dans le respect et la sécurité.

Notre démarche a la volonté de favoriser davantage des espaces de rencontres entre tous pour enraciner l'esprit de tolérance et donner un coup de balai aux préjugés, car, ces deux démarches en parallèle ont permis de mettre en exergue les difficultés et la nécessité d'un dialogue interculturel sur ce territoire, au-delà des jeunes et les locataires résidents de la Shapem, comme une nouvelle réalité à prendre en compte avec le brassage de populations notamment entre celles installées depuis longtemps sur le territoire et qui sont porteur d'une histoire commune et d'une connaissance approfondie du quartier et d'une population nombreuse nouvellement arrivée (notamment, par l'obtention d'un logement social) et qui n'arrivent pas à comprendre et à s'inscrive de fait dans la dynamique de ce territoire

APPRÉCIATION GLOBALE

Les partenaires du projet (Arrondissement, Shappem, SPVM [PDQ39], Café-Jeunesse Multiculturel, jeunes et jeunes adultes...) sont tous satisfaits globalement des améliorations constatées sur le terrain. Ils ont pu observer depuis leur place (mission, expertise, mandat), que la situation est un peu moins problématique, moins de plaintes des riverains et des locataires, un climat moins tendu et moins exacerbant. Nous avons également pu percevoir collectivement un certain ajustement quant au comportement du groupe de jeunes et jeunes adultes, moins de déchets, moins de boissons et moins de bruit.

PERSPECTIVES

- Poursuite des rencontres d'échanges à partir d'un noyau de jeunes (représentatifs de l'ensemble des jeunes du coin Pascal/Lapierre) et un groupe de citoyens assez diversifié et représentatif de l'ensemble des citoyens résidents des rues Pascal/Lapierre;
- Multiplications des activités de loisirs dans une perspective de mise en mouvement ;
- Maintenir les activités et les liens de confiance déjà en place ;
- Maintenir et renforcer davantage le partenariat et le dialogue avec les différentes organisations du milieu (SPMV, SHAPEM, arrondissement) en favorisant et respectant la mission, l'expertise et le mandat de chacun;
- Améliorer les relations interculturelles entre les jeunes et les citoyens riverains et entre les citoyens riverains eux-mêmes, à travers des moments informels de rencontre, par des activités socioculturelles et des événements spéciaux;
- Agir dès le début du printemps pour résorber le nombre de jeunes sur les coins de rue Pascal/Lapierre en escomptant un effet sur les nuisances sonores et l'occupation dysfonctionnelle de cette portion du territoire par la sensibilisation, la réalisation d'activités de loisirs et par la poursuite de nos actions de réinsertion socio-économique par l'entremise du projet Connexion compétences.

PARTICIPATION

Nombre de participants différents:	50
Haïtienne	45
Québécoise	5
Groupe d'âge des participants	
garçons	18-35 ans

OSEZ AU FÉMININ

OBJECTIFS

- Rejoindre les filles de 13 à 25 ans notamment celles en difficultés ou en rupture ;
- Renforcer la complémentarité entre les actions menées par les différents partenaires par le partage de l'acte éducatif propre à chacun et la coopération multisectorielle plus efficace entre tous les acteurs en place ;
- Éduquer les jeunes filles à la citoyenneté, à la santé, à la sécurité… par une méthode de prévention active et interactive ;
- Permettre à de jeunes filles d'être auteures et actrices de débats sur des questions qui les intéressent en suscitant et renforçant les compétences individuelles et collectives.

RÉSULTATS

- Mobilisation de plusieurs jeunes femmes par la création et le maintien de 3 Espaces femmes dans trois secteurs de l'arrondissement (est, centre et ouest) ;
- Maintien et gestion de la Table femmes « Osez au féminin » de Montréal-Nord;
- Participation à un colloque pour présenter son action du travail de rue à Montréal-Nord, sur le thème : « Empowerment » et la lutte contre les discriminations dans une perspective intersectionnelle;
- Création d'un recueil (7 rencontres, 6 filles participantes) ;
- Poursuite de l'activité Soccer féminin (25 joueuses) chaque jeudi de 19 h à 21 h.

CONSTATS

Cette intervention se veut être un moyen d'ouvrir le débat sur la place des femmes âgées de 13 à 25 ans de l'arrondissement de Montréal-Nord, notamment les plus vulnérables, « hors cadre » ou subissant de la violence. Il s'agit de mener des actions concrètes par une approche structurante qui permet aux jeunes filles de devenir force de proposition dans la résolution de difficultés et de pouvoir se positionner comme agent de transformation de leur milieu.

Dans ce cadre et en lien avec les concepts de l'accès à la citoyenneté et à l'éducation civique, l'intervenante responsable de ce projet a développé et travaillé sur deux axes : le travail de rue et les Espaces femmes. Des actions concrètes pour bien répondre aux objectifs du projet, pour mieux sensibiliser, informer et éduquer les filles et les jeunes femmes en intégrant l'approche féministe dans la dimension de son travail, principalement dans ses interventions auprès des jeunes femmes.

APPRÉCIATION GLOBALE

Nous constatons que les femmes du quartier ont de plus en plus besoin de services et de ressources qui soient mises à leur disposition.

Avec la mise en place officielle de la Table Femmes, il y a une meilleure reconnaissance de l'arrondissement sur la condition des femmes. Plusieurs actions sont à ce jour en cours et nous faisons en sorte que les femmes soient de plus en plus représentées dans les activités et projets à l'intérieur des organismes et institutions.

L'orientation des interventions faites dans le cadre du travail de rue se poursuit en fonction des besoins et des difficultés rencontrées sur le terrain par les jeunes filles (pressions familiales, consommation de cannabis, échec scolaire, violence amoureuse, grossesses non désirées, etc. La travailleuse de rue rejoint une soixantaine de filles durant l'année.

Les trois (3) Espaces-femmes (secteur : est-centre-ouest) ont été maintenus et consolidés (une dizaine de jeunes filles régulières sont présentent à chaque rencontre dans chacun des secteurs).

1) Les démarches les plus fréquentes sont :

- L'accompagnement des jeunes au Tribunal de la jeunesse et suivi avec la DPJ (2).
- L'accompagnement des jeunes femmes au Palais de justice (8).
- L'accueil de jeunes pour effectuer leurs travaux communautaires (4).
- L'accompagnement vers les Centres de services de santé et services sociaux (CSSS), cliniques (6).
- L'accompagnement pour des suivis de grossesse et IVG (3).

2) Mobilisation citoyenne de groupe de filles pour la création ou le soutien dans les événements réalisés dans le cadre de leurs démarches:

- Février : Danse (St-Valentin) 13-18 ans : (5 rencontres, 10 organisatrices impliquées) : 350 jeunes présents lors de l'événement ;
- Mai : fête du drapeau haïtien : (4 rencontres, 10 organisatrices impliquées) : 1 000 personnes présentes lors de l'événement ;
- 8 mars Journée de la femme : (3 rencontres, 6 filles impliquées) ;
- Création d'un vidéo-clip, avec les filles participantes de l'activité soccer, sur le thème « Repoussons les limites à l'infini » dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes ;
- Mai : Festival El Mahrajan (fête orientale) : (7 rencontres, 8 filles participantes). L'événement a dû être annulé à la dernière minute pour des raisons de sécurité.

PERSPECTIVES

Développer des services pour les femmes de Montréal-Nord qui répondent à leurs besoins et sensibiliser davantage les acteurs des milieux communautaires et les institutions à la place des femmes à Montréal-Nord. Pour ce faire, la Table Femmes prévoit de mettre sur pied des formations en lien avec les axes traités.

PARTICIPATION

Nombre de participantes différents:	160
Haïtienne	80
Québécoise	10
Latino	10
Maghrébine	50
Africaine	10
Groupe d'âge des participantes	
adultes	1 groupe adulte 40-55 ans
Nb de rencontres, ateliers, activités par période (mois) :	2 x par mois [Espace femmes] 2 x par mois [comité Osez au Féminin]
Nombre de bénévoles participants par activité (jeunes) :	6
Nombre de bénévoles extérieurs par activité (jeunes, adultes) :	2
Nombre de spectateurs :	20

ÉLABORATION D'UN PARCOURS D'ÉVOLUTION III

OBJECTIFS

Proposer une démarche novatrice destinée aux jeunes de 18 à 30 ans visant l'élaboration d'un projet de vie qui inclut un retour vers l'emploi ou vers les études.

Former, accompagner et suivre 16 jeunes (2 cohortes de 8 jeunes) pour favoriser leur intégration vers l'emploi.

Objectifs principaux :

- Aider les jeunes à surmonter les obstacles à l'emploi ;
- Aider les jeunes à développer une vaste gamme de compétences et connaissances afin de participer au marché du travail d'aujourd'hui et de demain ;
- Promouvoir l'attitude, l'éducation et les compétences comme les clés de la participation au marché du travail.

Objectifs quantitatifs :

- 16 jeunes servis sur 18 mois (2 cohortes x 9 mois) ;
- 7 placements en emploi ;
- 5 retours aux études ;
- 4 ni en emploi ni aux études.

RÉSULTATS

Pour les 8 participants de la 1re cohorte :

- 6 placements à l'emploi
- 1 placement en entreprise d'insertion
- 1 abandon
- 5 jeunes sont toujours à l'emploi aujourd'hui, après le projet
- les 3 autres jeunes continuent à être suivis
- tous maintiennent leurs liens avec CJM

Pour les 8 participants de la 2e cohorte :
(résultats temporaires : intervention en cours)

- 5 placements à l'emploi
- 3 suivis pour placement retardés
- tous maintiennent leurs liens avec CJM

En ce qui concerne les deux cohortes, les résultats obtenus dépassent les objectifs attendus dans l'entente avec Service Canada, en termes de placement et maintien à l'emploi et prévus.

CONSTATS

Café-Jeunesse Multiculturel a dès 2010 souhaité apporter sa contribution pour répondre au défi de l'emploi chez les jeunes éloignés du marché du travail. En effet, une proportion de jeunes n'était pas atteinte par les acteurs spécialisés en employabilité déjà en place, qui s'occupent davantage des personnes qui sont dans des démarches actives et plus proches du marché du travail.

Nous faisions alors le pari qu'un projet dédié, organisé autour de notre lien de confiance avec ces jeunes, pourrait faire la différence et provoquer un effet d'entrainement vertueux sur leurs pairs. Nous faisions le constat que ces jeunes que nous ciblions concentraient un ensemble de problématiques et d'obstacles non favorables à leur insertion professionnelle que nous devrions considérer lors de nos interventions de notre phase de préparation au travail. Notre premier projet a été accepté en 2012 par le Ministère de l'Emploi et du développement social du Canada, dans le cadre du programme Connexion Compétences. Nous venons de débuter notre 3e projet que nous avons bonifié, affiné et adapté aux nouvelles exigences de ce programme.

Nous considérons que le travail est l'un des moyens concrets d'intégration et de réappropriation dans la vie civique et citoyenne des jeunes dans leur quartier. Le projet a pour objectif de faire en sorte que les participants reprennent confiance en eux, se sentent utiles et considérés.

Nous considérons que le travail est l'un des moyens concrets d'intégration et de réappropriation dans la vie civique et citoyenne des jeunes dans leur quartier. Le projet a pour objectif de faire en sorte que les participants reprennent confiance en eux, se sentent utiles et considérés.

Malgré les contraintes et les obstacles auxquels ils sont confrontés au quotidien, la majorité d'entre eux se sont servis du projet positivement et nous avons fait une différence significative dans leur vie. S'il est clair que la plupart des jeunes n'auraient pas participé à une telle démarche si elle n'avait pas été rémunérée (ce qui leur permet de subvenir à leurs besoins vitaux, de payer certaines dettes et de se concentrer sur des questionnements nouveaux) ils ont souvent dépassé les attentes en termes de mobilisation individuelle et de groupe, et de motivation personnelle pour sortir de leur situation actuelle.

L'ensemble des ateliers et activités prévus est animé par 2 chargés de projets et plusieurs partenaires extérieurs : Centre de formation Jean-Paul Lemay, Gap-Vies, Comité logement, Collectif des entreprises d'insertion, Maison d'Haïti. Le projet prévoit toujours une grande flexibilité pour répondre aux attentes des participants de chaque cohorte.

ÉLABORATION D'UN PARCOURS D'ÉVOLUTION III (suite)

CONSTATS

Il est important de noter que pour certains jeunes, l'historique de vie et les défis personnels auxquels ils sont confrontés pendant le projet ont pu rendre leur cheminement difficile. De cette observation découlent 2 constats importants : volet social et communautaire hautement nécessaire (faire appel aux travailleurs de rue autant que nécessaire), ainsi que la période trop courte pour effectuer de lourds changements concernant des habitudes préjudiciables largement ancrées.

Café-Jeunesse Multiculturel s'oblige à sélectionner des jeunes éloignés du marché du travail qui sont confrontés à de nombreux obstacles. C'est donc avec d'autant plus de fierté que nous estimons obtenir des résultats positifs et encourageants, car nous faisons une différence substantielle et concrète dans la vie des participants.

En ce qui concerne les 2 cohortes sélectionnées, il apparait clairement que le projet *Parcours d'évolution* répond à un besoin réel dans le quartier, puisque tous les jeunes qui ont intégré le groupe en début de parcours étaient dans une impasse de vie (ni à l'école ni en emploi) depuis un certain temps.

APPRÉCIATION GLOBALE

Le fait de faire appel à 2 chargés de projet a de nombreux avantages : complémentarité des styles et méthodes d'intervention, prise de relais en termes d'énergie et de mobilisation, prise en charge des sujets de prédilection. La concertation a été facile et continue, ayant toujours en tête l'objectif général du projet.

De manière générale, les 2 cohortes ont répondu positivement au projet par une participation pour la majorité assidue et soulignant l'intérêt qu'ils portaient envers cette démarche novatrice (forme et contenu) et mettant en évidence la nécessité de multiplier ce type d'initiatives.

Les 2 chargés de projet sont fortement aidés par le lien d'attachement développé par Café-Jeunesse Multiculturel (travail de rue) en amont du projet. Cela permet des prises de relais, des recadrages, des renforts lorsque nécessaire.

Les ateliers proposés lors de la phase d'acquisition de compétences liées à l'employabilité permettent d'augmenter les prises de conscience, les connaissances, les compétences, l'estime positive des participants sur eux-mêmes, d'éclairer leur choix et de faire un plan d'action réaliste.

Comme anticipé, de nombreux obstacles ont été rencontrés : échec et décrochage scolaires, expériences de travail réduites, mobilité urbaine réelle et psychologiquement intégrée réduite, démobilisation et milieu décourageant.
Gérer un groupe de jeunes qui vivent et évoluent dans le même milieu comporte à la fois des avantages et des inconvénients. La cohésion de groupe n'a pas été un gros défi et les intervenants ont pu s'appuyer sur une émulation et une motivation dynamique qui préexistait au projet. Cependant, les familiarités et les habitudes ont pu constituer un obstacle aux nombreux changements importants attendus en si peu de temps. Finalement, ceux qui sont en avance motivent ceux qui le sont moins. Cet effet papillon existe aussi dans le quartier et dans les milieux que les participants fréquentent.

PERSPECTIVES

Ce projet répond à un besoin criant auquel il faut continuer de répondre avec la même énergie et volonté. Nous sommes heureux quand nous constatons des résultats que nous espérions. Il est de toute façon obligatoire d'avoir un plan d'intervention global dont un des enjeux est l'employabilité. De même, qu'il est nécessaire d'ajuster et de bonifier les interventions permettant d'atteindre cet objectif si nous souhaitons que d'autres jeunes continuent à bénéficier de mains tendues avec patience, bienveillance et ambition.

Si le volet formation du projet bénéficie de la longue expérience d'intervention et d'encadrement de Café-Jeunesse Multiculturel et de ses intervenants, le volet placement en emploi prend plus de temps à se développer. En effet, construire un réseau d'entreprises partenaires est un objectif à long terme qu'il faut avoir pour garantir le succès d'un tel projet. C'est aussi dans la durée et par l'exemplarité de notre démarche que les employeurs souhaiteront davantage faire appel aux participants de notre projet.

Si l'aide financière proposée aux employeurs pour réduire leurs risques et leur frilosité à engager des jeunes peu diplômés ou expérimentés constitue un avantage non négligeable, il est clair que disposer d'un bassin d'employeurs fidélisés et volontaires serait un atout des plus significatifs.

Si le placement est un défi majeur du projet, le maintien à l'emploi reste un enjeu de taille qu'il faut traiter avec la même énergie et la même volonté.

Conscients que chaque nouvelle cohorte arrive aussi avec ses propres défis, certains réajustements seront apportés aux prochains projets pour assurer une atteinte plus efficace de résultats : meilleur balisage lors du recrutement, mise à niveau de l'intervention par la priorisation de certains contenus (maintien à l'emploi, recherche en ligne, attitude professionnelle...), établissement d'un cadre de base créé par les intervenants dès le début (absences, retards, utilisation des téléphones, écoute active), plutôt qu'un code de vie établi entièrement et uniquement par le groupe.

Il faut noter que l'objectif du programme Connexion-Compétences, du Ministère de l'Emploi et du développement social du Canada est l'insertion professionnelle avant tout. Il ne s'adresse pas principalement à la clientèle ciblée par Café-Jeunesse Multiculturel, aux prises avec des défis et problématiques défavorables. Le cadre du programme implique une quantification des résultats qui peut être en opposition avec la recherche qualitative d'un mieux-être, formalisée par la mise en place d'un plan d'action individualisé, concrétisé, soit par un retour à l'emploi d'une durée minimale de 26 semaines, soit par un retour aux études. Notre objectif général est donc plus large et global que l'objectif de Service Canada.

L'insertion professionnelle, comme le retour aux études, est quelque part des sous-objectifs, des étapes obligatoires à un épanouissement plus global, qui fait partie de notre mission.

Comme chaque fois qu'une intervention est faite en direction d'un aspect spécifique faisant partie d'un tout, de nombreux déterminismes font que la démarche est ralentie ou non optimisée. S'affranchir des habitudes et du contexte social prend souvent plus que 4 à 6 mois.

PARTICIPATION

Nombre de participantes différents:	16
Haïtienne	10
Latino	1
Africaine	5
Groupe d'âge des participantes	
filles	18-30
garçons	18-30
Nombre de filles	4
Nombre de garçons	12
Nb de rencontres, ateliers, activités par période (mois) :	10 semaines x 30 heures rémunérées
Nombre de bénévoles participants par activité (jeunes) :	6
Nombre de bénévoles extérieurs par activité (jeunes, adultes) :	2
Nombre de spectateurs :	20

PAPA VIENS JOUER AVEC MOI — Passerelle

OBJECTIFS

Projet Passerelle s'inscrit dans une démarche d'intervention communautaire appelée SIPPE (Services intégrés en périnatalité et en petite enfance).

Jeunes parents 16-30 ans à faibles revenus, peu scolarisés, sans emploi stable et rémunérateur, sur l'aide sociale. Ils possèdent une double vulnérabilité : celle d'être exclus des circuits dominants de l'intégration sociale; celle d'avoir un enfant au moment d'une phase importante de leur individuation. La plupart d'entre eux ont eu leur premier enfant à l'âge de 16 ans.

Les autres familles que le projet accueille sont nouvellement arrivées et principalement d'origines maghrébines

- Favoriser le rapprochement, la création et le développement de liens affectifs entre les pères et entre les pères et leurs enfants;
- Créer des espaces où les pères peuvent interagir avec leurs enfants.
- Accompagner et favoriser l'implication et la participation des familles plus spécialement les pères et leurs enfants à la vie communautaire et culturelle de leur quartier.

RÉSULTATS

- Les activités du Samedi à Café-Jeunesse Multiculturel : Papa, viens jouer en collaboration avec le père visiteur de la Fondation de la visite se déroule aux quinze jours dans les locaux du Café-Jeunesse et à l'occasion dans le gymnase du Centre de loisirs;
- Brunch familial pour souligner un évènement particulier et permettre le jumelage entre nouvelles et anciennes familles
- 14 rencontres régulières ont été organisées et nous avons rejoint 20 papas, 5 mamans et une trentaine d'enfants;
- Nous avons eu cette année une présence de jeunes couples avec un premier bébé;
- Les pères et leurs enfants sont invités à participer à des activités sportives, des jeux interactifs, à faire du bricolage, à partager une lecture;
- Une pause collation nous permet d'échanger entre nous dans une ambiance chaleureuse et conviviale qui favorise les confidences et le partage de nos préoccupations;
- Nous avons organisé 2 brunchs familiaux : le premier pour lancer notre programmation d'activités avec la participation de 3 papas et de 4 enfants, le deuxième pour souligner la fête de l'Halloween avec la participation de 8 papas, 3 mamans et 10 enfants.

OBJECTIFS

* Favoriser l'implication et la participation des familles plus spécifiquement les pères et leurs enfants à la vie communautaire et culturelle de leur quartier et les accompagner

RÉSULTATS

- Durant la période estivale **2 pique-niques** ont été organisés au parc Saint-Laurent afin de profiter de l'été et des installations du parc Saint -Laurent (pataugeoire et structure de jeux). Chacune des familles ont préparé un plat que nous avons joyeusement partagé. Ces activités ont mobilisés 6 familles 10 enfants
- Présence de l'intervenante 2 après-midi par semaine aux parcs Carignan et Henri-Bourassa pour une prise de contact, par des échanges et l'organisation de jeux avec les familles qui s'y trouvent avec la participation de 3 familles et 5 enfants du projet.

Sorties familiales :
Faute de pouvoir bénéficier des laissez-passer de l'arrondissement ce qui nous permettait de visiter des lieux d'attraction gratuitement avec nos familles; nous avons tout de même organisé trois sorties avec la participation des familles maghrébines du cours de karaté :

- Promenade en bateau le long de la Rivière-des-Prairies en suivant la route de Champlain avec la participation 2 papas et 6 enfants
- Centre de la nature à Laval (visite de la fermette suivie d'activités sportives et d'une collation avec la participation de 5 pères et de 12 enfants
- Centre aquatique de Rivière-des-Prairies (piscine jeux aquatiques pataugeoire avec la participation de) 3 papas et de 8 enfants

Participation des familles aux différentes festivités du quartier :
Une vingtaine de familles du projet Passerelle ont participé à ces événements dont voici la liste :

- La fête du drapeau haïtien samedi 20 mai 2017 sur la rue Pascal
- La fiesta familiale 3 juin 2017 (animation de jeux de société grand format tictac toc et le jeu échelles et serpents)
- Urbanifest 4 août 2017 (responsable de l'épluchette de blé d'inde)
- La Fiesta hivernale17 février 2018 participation comme membre du comité paternité de Montréal-nord pour offrir de la tire d'érable
- Dans le cadre des environnements favorables, notre intervenante s'est joint au comité organisateur d'une fête familiale 9 mars à l'Escale sous le thème la cabane à sucre chez nous La priorité est de rejoindre les familles plus vulnérable ayant des enfants 0 à 5 ans.

OBJECTIFS

* Favoriser l'implication et la participation des familles plus spécifiquement les pères et leurs enfants à la vie communautaire et culturelle de leur quartier et les accompagner

- Créer des espaces où les papas peuvent interagir avec les enfants

RÉSULTATS

Participation des familles aux différentes festivités du quartier :

Une vingtaine de familles du projet Passerelle ont participé à ces événements :

- La fête du drapeau haïtien samedi 20 mai 2017 sur la rue Pascal secteur nord-est;
- La fiesta familiale 3 juin 2017 (animation de deux jeux de société grand format tic tac toc et le jeu échelles et serpents);
- Urbanifest 4 août 2017 (responsable de l'épluchette de blé d'inde)
- La Fiesta hivernale 17 février 2018 participation comme membre du comité paternité de Montréal-Nord pour offrir de la tire d'érable
- Dans le cadre des environnements favorables, L'intervenante s'est jointe au comité organisateur d'une fête familiale 9 mars à la Maison des jeunes l'Escale sous le thème «la cabane à sucre chez nous » La priorité est de rejoindre les familles les plus vulnérables ayant des enfants 0 à 5 ans.
- Une trente de cours de karaté tous les lundis et les vendredis de 18 h à 19 h d'avril à décembre 2017 avec un arrêt du cours pendant la période estivale (juillet et août 2017) avec la participation de 10 pères et de 14 enfants. La pratique de ce sport développe chez l'enfant la concentration, la confiance en soi, la discipline, l'estime de soi et le respect de soi et de l'autre. Ces aptitudes développées à bas âges sont transférables dans d'autres sphères de leur vie soit à la garderie ou à l'école. La présence des pères et son implication à la pratique de ce sport avec son enfant permet une meilleure assimilation des mouvements, à tisser des liens positifs pères/enfants basés sur l'encouragement et la valorisation.

CONSTATS

En mettant en place ces activités, nous travaillons à renforcer les compétences parentales des pères : passer plus de temps avec son enfant, de pratiquer un sport avec lui, d'explorer des lieux d'attractions, de participer à des activités éducatives, découvrir un plus grand nombre d'activités à faire avec son enfant, prendre l'habitude d'intégrer des jeux dans la vie quotidienne comme outil d'apprentissage pour son enfant.

À propos de la pertinence de notre action sur le développement de l'enfant, nous croyons que nous y contribuons en travaillant sur le développement des compétences parentales des pères. En voici quelques indicateurs : le papa qui invite son enfant à jouer, à bouger et à expérimenter les jeux participe au développement de la motricité. Le papa qui parle avec son enfant, lui explique le fonctionnement des jeux lui raconte une histoire contribue au développement du langage et de la communication .Le papa qui joue avec son enfant ; qui participe à des fêtes du quartier, à des sorties éducatives, qui offre l'opportunité à son enfant de jouer avec d'autres enfants contribue à sa socialisation. Le papa qui permet à son enfant d'accomplir des choses par lui-même (bricolage, dessin) et qui lui donne des responsabilités à sa mesure (ranger ses jouets) est un père qui développe son autonomie

Une vingtaine de familles du projet Passerelle et leurs enfants ont pu participer à l'une ou l'autre des fêtes organisées par notre organisme ou par d'autres organismes du quartier.

APPRÉCIATION

La participation des familles et de leurs enfants aux différentes activités du projet Passerelle permet leur socialisation, la connaissance et la reconnaissance des intervenants du milieu, une meilleure connaissance des organismes communautaires , développe un sentiment d'appartenance, une belle fraternisation entre les familles.

Ces activités se déroulent dans une ambiance chaleureuse. C'est une belle façon de célébrer le mieux vivre-ensemble.

PARTICIPATION

Nombre de participantes différents:	20
Haïtienne	7
Québécoise	3
Maghrébine	10
Nb de rencontres, ateliers, activités par période (mois) :	2 fois/s. pour le Karaté avril à décembre 2017 et 1 fois/semaine pour le karaté janvier 2018 à mars 2018 2 fois/mois : Papa, viens jouer avec moi L'été : 2 fois/ semaine activités dans les parcs 5 Fêtes de quartier et 3 sorties familiales
Groupe d'adultes	20 papas/2 mamans
Groupe enfants	29
Nombre de filles	15
Nombre de garçons	14
Nombre de bénévoles extérieurs par activité (jeunes, adultes) :	5

RENCONTRES ET ACCOMPAGNEMENTS DES JEUNES PARENTS VULNÉRABLES - Passerelle

OBJECTIFS

- Travailler en collaboration avec les travailleurs de rue afin de mobiliser et accompagner les jeunes parents éloignés des services;
- Participe aux rencontres hebdomadaires du Service d'aide aux jeunes pour de la référence et le suivi des jeunes familles;
- Informe/ réfère/ accompagne les jeunes parents vers les ressources appropriées selon leurs besoins et les encourage à les utiliser.

RÉSULTATS

Connaissance des ressources en famille et leurs activités et références de jeunes parents évaluation des besoins

Références vers les ressources :

- Inscription de 3 jeunes mamans au programme OLO;
- Référence de 4 mamans nouvellement arrivées sur notre territoire à la Clinique Rayon de Soleil pour un suivi de grossesse;
- Inscription et assistance à l'inscription des enfants de 3 jeunes mamans à la Place Normandie 0-5 ans;
- Assistance à remplir un formulaire pour l'obtention de deux certificats de naissance 1 maman ;
- Aide au montage du dossier financier pour obtenir un logement subventionné à la Shapem
- Référence de 5 jeunes pères à la clinique d'impôt du Centre multiethnique;
- Accompagnement d'un couple sans statut et 3 enfants nés ici au Centre Multiethnique pour examen de leur situation d'immigration;
- Références de jeunes parents à des banques alimentaire afin de recevoir des paniers de Noël;
- Accompagnement d'une maman avec ses deux enfants à la clinique de vaccination.
- Accompagnement à la clinique Désy pour consultation médicale d'urgence (problème pulmonaire d'un bébé) ;
- Soutien affectif (écoute, conscientisation, renforcement) cas de violence;
- Répit pour démarche à l'aide sociale et pour faire son épicerie, pour se présenter à la cour etc;
- Accompagnement d'un couple pour négocier une entente pour des paiements de loyer non-payés

OBJECTIFS

- Écoute/discussion/conscientisation/renforcement
- Assure un suivi téléphonique pour connaitre l'évolution de la situation, l'avancement de la démarche.

RÉSULTATS

- Accompagnement de 12 jeunes pères à l'importance de leur rôle dans le développement de leurs enfants.
- 2 inscriptions de pères comme tuteurs à la garderie de leur enfant pour suivre son développement et son évolution et être en mesure de les accompagne dans leurs apprentissages

Les discussions ont porté sur :

- L'importance d'être inscrit sur le certificat de naissance; 6 sur 12 pères n'étaient pas inscrits;
- L'importance de maintenir une bonne relation avec la mère et éviter les disputes et les conflits, Avoir une communication centrée sur les soins, les besoins et l'éducation de l'enfant
- L'importance de conscientiser le père dans l'éducation et le développement de l'enfant;
- Référence d'un père aux ateliers portant sur Comment bien vivre la coparentalité à l'organisme Repère;
- Soutien informatif (informer sur les ressources et activités familles, les activités communautaires, les activités de loisirs, culturelles) leur indiquer où aller chercher les informations pour connaitre ce qui se fait dans l'arrondissement. Distribution des dépliants des organismes et de l'arrondissement.

OBJECTIFS

Encourager les jeunes familles à demander un service, de l'aide de son entourage (amis, frère, sœur, parent, voisin, voisine) afin de trouver le support nécessaire et faire preuve d'ouverture pour offrir son aide.

RÉSULTATS

- Entraide entre les familles;
- Covoiturage entre les familles ;
- Gardiennage ;
- Aide à des petits déménagements ;
- Échange de vêtements et d'articles pour enfants;
- Échanges d'informations sur des rabais à faire en épiceries et vêtements.

Notre organisme est membre du comité paternité de Montréal-nord, Ce comité est une instance de la table de concertation Petite-Enfance de Montréal Nord. C'est un regroupement d'intervenants qui se réunis tous les mois pour discuter de leurs pratiques et créer des actions concertées afin de promouvoir l'engagement paternel. Nous avons cette année travaillé tous ensembles à l'élaboration de notre plan d'action en conformité avec celui de la Table de concertation Petite-Enfance.

OBJECTIFS

Encourager les jeunes familles à demander un service, de l'aide de son entourage (amis, frère, sœur, parent, voisin, voisine) afin de trouver le support nécessaire et faire preuve d'ouverture pour offrir son aide.

RÉSULTATS

Voici quelques-unes de nos réalisations :

- Rencontre avec une quinzaine de parents : thèmes abordés droit à un congé payé des nouveaux parents, droit à un retour aux études avec une aide financière, droit à recevoir une aide pour payer le loyer, droit à une prime de travail à titre de parent travailleur 9 mai 2017;
- Formation des intervenant-es de l'arrondissement le 23 mai 2017 sur comment intervenir auprès des pères;
- Pique-nique avec des pères et leurs enfants au parc Sauvé suivi d'un envol de cerfs-volants le 13 juin 2017;
- Kiosque promotionnel sur l'importance de l'engagement paternel lors de la fête des nouveaux nés le 14 juin 2017 au parc Aimé-léonard avec prise de photos souvenirs;
- Dans le cadre de la journée de la visibilité de la Table, où le focus est mis sur la promotion de la paternité. Une formation a été offerte aux intervenants du milieu sur Comment intervenir auprès des pères immigrants suivi d'une tournée de kiosque d'information des organismes familles le 14 février 2018.;
- Atelier de discussion avec une dizaine de papas sur les changements que la paternité nous apporte dans vos vies, suivi de trois témoignages de pères le 5 avril 2018;
- Visionnement du documentaire «Je suis là » entre les intervenants du comité paternité qui relate le parcours difficile de jeunes en difficultés devenus pères et de leur prise en main de leur vie pour être en mesure de bien accompagner leur enfant le 10 avril 2018;

OBJECTIFS

Encourager les jeunes familles à demander un service, de l'aide de son entourage (amis, frère, sœur, parent, voisin, voisine) afin de trouver le support nécessaire et faire preuve d'ouverture pour offrir son aide.

RÉSULTATS

- Participation à la fiesta hivernale le 17 février 2018: Kiosque d'information pour faire connaitre notre existence et nos actions auprès des familles présentes cette journée et offrir de la tire d'érable aux enfants et parents;
- Tenue d'un kiosque du comité à la fête des nouveau-nés avec comme activité de photographier les familles accompagnées de leur poupon;
- Participation à la fiesta familiale dans le but de faire connaitre notre comité aux familles du quartier;
- Kiosque ambulant avec une brouette rempli de dépliants, de ballons. L'idée est d'aller à la rencontre des pères et de leurs enfants et de leur chanter deux chansons et de raconter deux contes qui parle des papas;
- Dans le cadre de la semaine de la paternité, organisons d'une soirée olympiade pères-enfants qui s'est déroulé au parc le Carignan à Montréal-Nord. Pour ce projet nous avons reçu une bourse de 250$ du Regroupement de la valorisation de la paternité.

CONSTATS

L'accompagnement intensif et soutenu auprès des jeunes parents en difficulté est plus que nécessaire si l'on a à cœur le bon développement de leurs enfants. Il faut à tout prix travailler sur les obstacles qui les empêchent d'accéder aux services et de les utiliser pour eux-mêmes et leurs enfants. C'est bien plus que de leur faire connaitre les ressources existantes mais il faut se dégager du temps pour les accompagner et de prendre le temps de les mettre en confiance. Il faut aussi relever les effets positifs de leur démarche sur eux-mêmes et sur leurs enfants. La plupart des jeunes parents rencontrés ont énormément de préjugés par rapport aux différents services proposés par la communauté. Certains d'entre eux ne veulent pas que leurs enfants fréquentent la garderie même si l'on perçoit des retards de développement chez leurs enfants parce qu'ils ne sont pas suffisamment stimulés. Comme ces jeunes parents ont beaucoup de difficultés à demander de l'aide c'est trop souvent en situation d'urgence que l'intervention doit se faire. Ils laissent trop souvent la situation se détériorer avant d'en parler et d'agir.

APPRÉCIATION

Une grande qualité du projet est l'approche au niveau de l'intervention souple et non officielle qui met l'accent sur les forces des parents et qui construit sur le positif ; qui met en évidence ce qui va bien et sur ce qu'ils font de bien ; une intervention qui encourage, réconforte et stimule à faire mieux et à prendre les bonnes décisions.

Notre organisme est membre du comité paternité de Montréal-Nord, Ce comité est une instance de la table de concertation Petite-Enfance de Montréal Nord. C'est un regroupement d'intervenants qui se réunissent tous les mois pour discuter de leurs pratiques et créer des actions concertées pour promouvoir l'engagement paternel. Nous avons cette année travaillé tous ensembles à l'élaboration de notre plan d'action en conformité avec celui de la table de concertation Petite-Enfance. Nous nous réjouissons de leurs nombreuses réalisations pour l'année.

C'est une des forces du projet d'avoir été l'initiateur de la mise sur pied du comité paternité de Montréal-Nord et d'avoir été influant de ses orientations et de ses réalisations.

PARTICIPATION

Nombre de participantes différents:	33
Haïtienne	15
Québécoise	8
Maghrébine	10
Nb de rencontres, ateliers, activités par période (mois) :	Appels téléphoniques Rencontres individuelles Accompagnements aux ressources
Groupe d'adultes :	16-35 ans
Nombre de filles	8
Nombre de garçons	25

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration se sont réunis 5 fois cette année, pour discuter de gouvernance et prendre des décisions conforment aux orientations stratégiques et aux statuts et règlements.

Une rencontre spéciale a aussi eu lieu avec Centraide du grand Montréal pour l'évaluation triennale de l'organisme.

Assemblée générale

Le 20 juin 2017, les membres se sont réunis en assemblée générale annuelle pour prendre acte de la gestion de l'organisme ainsi que de ses activités réalisées dans la communauté.

L'assemblée générale a adopté le rapport d'activités, ratifié les états financiers. Pour terminer a procédé à l'élection des membres du conseil d'administration.

Un total de 33 personnes membres et non membres ont pris part à cet exercice démocratique.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ghassan Assio	président
Gennaro Stabile	v-p-trésorier
Véronique Blais	secrétaire
Léonarda Bonadonna,	administratrice
Béder Cancio,	administrateur
Jean-François Alexis,	administrateur
Williamson Lamarre	Directeur, membre d'office

LE PERSONNEL RÉGULIER TEMPS PLEIN

Diane Thomas, intervenante

Beauvoir Jean, travail de rue

Roberson Berlus, travail de rue

Jessyka Maharaj, travail de rue

Thierry Casséus, travail de rue

Williamson Lamarre, directeur

Joanne Déziel, adjointe à la direction

Slim Hammami, coordonnateur

CONTRACTUELS

RESPONSABLES DE PROJETS:	Mélanie Fournier, Benjamin Aïm
SPORTS :	Nawfal Chabibi, Séphora Ghoulam
ARTS MARTIAUX :	Paul Berthin
EMPLOI ÉTÉ:	Nawfal chabibi, Hamza Ugan, Coumba Line Keita , Marie Ngoboum

Travaux communautaires: 6

BÉNÉVOLES

Encore une fois cette année, l'implication des bénévoles a été déterminante dans l'ensemble des activités réalisé cette année. Ainsi, nous avons pu compter sur le soutien d'une trentaine (30) de bénévoles qui ont réalisé 4 520 heures de travaux bénévole soit l'équivalent de 2.5 postes à temps plein.

Catégorie	Nombre heures
Administration (soutien administratif et comptabilité	3 013
Gouvernance (conseil d'administration et comité d'orientation stratégique)	502
Organisation (activités et événements de masse)	1 005

TRAVAUX COMPENSATOIRES ET COMMUNAUTAIRES

Pour cette année, Café-Jeunesse Multiculturel a reçu de YMCA Centre-Ville et de l'organisme Trajet jeunesse des participants aux Programmes de travaux compensatoires et communautaires.

Catégorie	Nombre heures
YMCA—programme travaux compensatoires	501
Trajet jeunesse—programme travaux communautaires	10
Sécurité publique—programme travaux communautaires	240

CAFÉ-JEUNESSE MULTICULTUREL

11121 AVENUE SALK, PORTE 114

MONTRÉAL-NORD (QUÉBEC) H1G 4Y3

TÉL.: 514 324-8112

Facebook: Café-Jeunesse Multiculturel

Courriel: cjm@cafejeunessemulticulturel.org

FINANCEMENTS et REPRÉSENTATIONS

Café-Jeunesse Multiculturel remercie nos bailleurs de fonds, nos donateurs et nos partenaires qui contribuent à nous soutenir dans la réalisation de notre mission.

- ◊ Centraide du Grand Montréal
- ◊ Ministère de la santé et des services sociaux de Montréal (PSOC)
- ◊ Arrondissement Montréal-Nord *
- ◊ Arrondissement Montréal-Nord :
  - Osez au féminin
  - Travail de rue
  - Proximité
- ◊ Emploi et développement social Canada :
  - Connexion compétences
  - Emploi été
- ◊ CIUSSS du Centre-Nord de l'Île de Montréal (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux)
  - SIPPE
- ◊ Ville de Montréal
- ◊ Rita de Santis, députée provinciale de Bourassa-Sauvé
- ◊ Donnateurs privés

* L'arrondissement de Montréal-Nord loge l'organisme gratuitement dans ses locaux du Centre de loisirs, des chalets de parcs au besoin, un service de photocopies et de matériels logistiques.

QUELQUES-UNS DE NOS PARTENAIRES

ET COLLABORATEURS DANS LE MILIEU

Ville de Montréal

Arrondissement Montréal-Nord

Table paix et sécurité

Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN)

Table femmes Osez au féminin

Table concertation jeunesse Montréal-Nord (TJMN)

Concertation petite enfance-famille de Montréal-Nord (CPEFMN)

Écoles secondaires de Montréal-Nord

Regroupement des intervenants et intervenantes d'origine haïtienne (RIIOH)

Citoyens de Montréal-Nord

Organisations communautaires et institutionnelles

Commerçants de Montréal-Nord

Banque de Montréal

ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers au 31 mars 2018 que vous avez en main, démontrent que l'organisme Mouvement jeunesse Multiculturel (Café-Jeunesse Multiculturel) est en bonne situation financière, en effet, le bilan au 31 mars 2018 de notre organisation indique un actif net (surplus cumulés) de l'ordre 156 103 $. Celui-ci est en hausse de 21 834 $ par rapport à l'an dernier grâce à un excédent de nos produits (revenus) sur nos charges (dépenses).

Notre actif net nous permet donc de couvrir toutes nos obligations à court terme à l'égard de nos engagements.

Comme nous l'avons indiqué plus haut, l'excédent des produits sur les charges demeure positif avec un surplus de 21 834 $. Cet excédent s'explique en partie par un souci de rétablir l'équilibre financier par des coupures volontaires dans certaines dépenses administratives (entretien des locaux et du matériel d'informatique, prise en charge à l'interne de l'entretien des réseaux sociaux, etc). Tout cela, nous conduit donc à une diminution de nos charges.

Honnête, on peut dire que la situation financière de l'organisme est saine. Toutefois, il importe d'ajouter que notre marge de manœuvre est sensible. Cela implique alors l'obligation de faire preuve d'une grande ingéniosité au niveau de la gestion des fonds qui nous sont alloués.

Pour l'exercice financier 2017-2018, la firme comptable Gosselin et associés a procédé à la vérification de nos états financiers. Les personnes intéressées peuvent se procurer une copie des états financiers audités en communiquant avec l'organisme.

MOUVEMENT JEUNESSE MONTRÉAL-NORD

BILAN

31 MARS 2018

	2018 $	2017 $
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	70 987	55 632
Placements (note 3)	28 422	20 090
Débiteurs (note 4)	25 475	43 437
Frais payés d'avance	5 292	5 062
	130 176	124 221
PLACEMENTS (note 3)	-	8 176
DÉPÔT DE GARANTIE	3 100	3 100
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	162 576	178 342
	165 676	189 618
	295 852	313 839
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs (note 6)	51 042	58 554
Apports reportés (note 7)	22 956	42 116
	73 998	100 670
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS (note 8)	65 750	78 900
	139 748	179 570
ACTIF NET		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	96 826	99 442
NON AFFECTÉ	59 278	34 827
	156 104	134 269
	295 852	313 839

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION,

_____, administrateur

_____, administrateur

5

MOUVEMENT JEUNESSE MONTRÉAL-NORD

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2018

	2018 $	2017 $
PRODUITS		
Subventions		
Agence de la santé et des services sociaux	112 435	110 164
Ville de Montréal - Arrondissement Montréal-Nord	142 116	122 884
Emploi de Développement social Canada - Projet connexion	148 147	19 768
Minstère de l'Immigration de la diversité et de l'Inclusion	-	32 569
CIUSSS - Montréal-Nord (SIPPE)	33 042	32 812
Sécurité publique	-	20 003
Emploi et Développement social Canada - Placement Emploi Été	16 233	13 666
Soutien à l'action bénévole	1 000	1 300
Dons		
Centraide du Grand Montréal	102 725	103 595
Autres dons	1 970	481
Autofinancement		
Indimnité d'occupation de locaux	14 000	11 667
Activités	6 458	17 933
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	13 150	13 150
Taxes foncières recouvrées	10 022	1 986
Intérêts	275	163
	601 573	502 141
CHARGES		
Salaires et charges sociales	351 468	385 565
Activités récréatives	42 616	54 810
Emploi et Développement social Canada - Projet connexion	128 138	17 230
Amortissement des immobilisations	15 766	15 767
Honoraires professionnels	6 149	9 769
Frais d'administration	14 823	9 448
Entretien des locaux et des équipements	1 654	4 186
Télécommunications	7 732	7 703
Assurances	5 202	5 199
Transport	4 800	3 120
Frais de réunions	767	1 603
Système d'alarme	623	597
	579 738	514 997
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	21 835	(12 856)

7

PHOTOS SOUVENIRS

Mois de l'Histoire des Noirs (février)

Semaine de relâche

Présentation de la pièce de théâtre
«Le respect»
dans le cadre du théâtre-forum